**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA SOBRE O NÍVEL DE MATURIDADE DE UMA ORGANIZAÇÃO EM RELAÇÃO A ARQUITETURA EMPRESARIAL (Versão 1.0)**

**Legenda para a alternativa:**

**0 – Não exerce influência**

**1 – Baixa**

**2 – Média**

**3 - Alta**

**+ e – Se a influência e negativa ou positiva**

*Obs: Arquitetura Empresarial = Governança Corporativa*

1. Número de Colaboradores

R: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Faturamento da Empresa

R: R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. A organização possui um departamento/setor/área de Arquitetura Empresarial definida?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente
* Concordo totalmente – PESO 3
* Concordo – PESO 1
* Indiferente – PESO 0
* Discordo – PESO -1
* Discordo Totalmente – PESO -3

1. A organização possui um departamento/setor/área de Governança em TI?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura é a base para que todos os sistemas, ferramentas e processos possam ser executados de maneira eficiente e integrada. | 4 |
| Training | Os treinamentos devem ser contínuos com o objetivo de melhorar a qualidade dos processos e dos stakeholders envolvidos. | 2 |
| Framework (Model) | O framework permitirá a reutilização da arquitetura melhorando a produtividade e gerando mais valores aos processos de negócios | 3 |
| Business Process | Permitirá a padronização dos processos de negócios e a integração de processos ponta a ponta | 2 |
| Deliverables | Fornece um guia e informações que irão impactar nas mudanças dos negócios na organização. Tipicamente, isto é alcançado através de uma documentação formal. Uma referência de arquitetura que guias as mudanças, e o estado corrente da EA. | 2 |
| Strategic Align | O Alinhamento estratégico é uma das primeiras ações a serem realizadas no planejamento estratégico para que possamos iniciar o trabalho com a Arquitetura Empresarial. | 4 |
| Metrics | A EA tem um conjunto de métricas definidos que mostra o valor do negócio do programa da EA. Métricas são frequentemente articuladas através de um programa de comunicação que são mantidas para informar todos os stakeholders sobre como e onde o programa do EA esta entregando valores aos negócios. Métricas deveriam ser precisas e mensuráveis. | 3 |
| Perceptions | O valor percebido pode ser mais importante do que o valor mensurável através das métricas. | 1 |
| Risk management | Garantir que os processos, comportamentos e os procedimentos estão de acordo com as politicas e dentro de tolerâncias para suportar decisões | 2 |
| Digitalization | Digitalizar processos rotineiros de modo a conferir confiabilidade e previsibilidade aos processos que precisam funcionar direito. Automatizar tarefas rotineiras sem exigir nenhum pensamento. Inovar utilizando a digitalização para melhorar o processo e os produtos da organização. | 3 |
| Organizational Culture | Extremamente relevante que todos tenham consciência das estratégias definidas pela EA. EA não é uma ilha, o programa de maturidade do EA esta integrado dentro de muitos outros processos dentro da organização para fornecer uma direção apropriada, suporte e conformidade. | 3 |

1. A organização possui um time de Arquitetura Empresarial com papéis (cargos) bem definidos?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura servirá como suporte para apoiar o time de arquitetura empresarial. | 1 |
| Training | O treinamento é extremamente relevante para manter o time atualizado e alinhado com o processo a ser aplicado na AE. | 4 |
| Framework (Model) | O framework servirá de base para definição dos papéis do time de AE. | 3 |
| Business Process | Com a correta definição dos papéis consequentemente teremos quem faz o que? Como? Porque? Aonde? | 4 |
| Deliverables | Uma vez definido o processo e os papéis é saberemos quais os artefatos serão entregues | 3 |
| Strategic Align | É fundamental para promover o alinhamento entre o plano de negócio e de TIC. | 3 |
| Metrics | Métricas são essenciais para a equipe, pois permite aos membros, avaliar o desempenho de toda a equipe. | 3 |
| Perceptions | O membros possuem uma clara percepção em relação a estrutura organizada, sistematizada do time da AE que fora criada | 4 |
| Risk management | Uma equipe formada por profissionais experientes deverá gerenciar e mitigar os diversos riscos durante os processos de negócios. | 3 |
| Digitalization | A comunicação digitalizada entre os membros da equipe ajuda a manter um registro de qualquer informação ou decisão tomada. | 2 |
| Organizational Culture | Possuir uma equipe de Arquitetura Empresarial significa uma grande preocupação por parte da empresa sobre o cumprimento de requisitos. | 2 |

1. A organização possui um planejamento sistematizado com documentação em relação a implantação e execução da Arquitetura Empresarial?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura é importante para manter essa documentação disponível a todos os stakeholders | 2 |
| Training | Com um planejamento definido, será mais fácil visualizar as possíveis necessidades de treinamento. | 1 |
| Framework (Model) | Esse planejamento é mais eficiente com o uso de um framework aumentando a produtividade na execução e implantação da AE. | 4 |
| Business Process | O BP define o workflow do processo de implantação e execução deste um arquitetura candidata até a definição completa. | 3 |
| Deliverables | Uma documentação disponível, organizada e de fácil entendimento deixaria claro o papel de cada setor da organização. | 4 |
| Strategic Align | Com a documentação, seria possível visualizar ou não se há alinhamento estratégico ou qual seu nível. | 3 |
| Metrics | A métrica pode ser aplicada juntamente com o processo de negócio para mensurar a quantidade de horas/minutos que cada atividade é executada durante a implantação e execução | 2 |
| Perceptions | Os stakeholders possuem a percepção que ter uma documentação dos processos da documentação é essencial para manter o padrão definido pela organização. | 1 |
| Risk management | O planejamento possibilitaria uma maior facilidade na identificação de possíveis riscos | 2 |
| Digitalization | Fundamental para que toda a documentação seja totalmente digitalizada e disponibilizada para os usuários envolvidos | 2 |
| Organizational Culture | A preocupação com uma documentação do planejamento da arquitetura mostra certo nível de maturidade da organização. | 3 |

1. A organização possui um cronograma sistematizado de entregas do que fora elaborado no Planejamento da Arquitetura Empresarial?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | Uma infraestrutura eficente ajudaria a cumprir e controlar cronogramas | 3 |
| Training | Pessoas devidamente capacitadas cumpririam os prazos dos cronogramas | 2 |
| Framework (Model) | O cumprimento do cronograma pode ser alcançado mais facilmente com a aplicação de um framework. | 2 |
| Business Process | O cronograma seguirá o processo definido para os modelos de negócios da organização | 1 |
| Deliverables | A cada atividade do cronograma é gerado os relatórios que deverão ser entregues a diretoria | 3 |
| Strategic Align | Uma vez definido onde queremos chegar é extremamente importante cumprirmos o cronograma em relação a finalização das atividades | 2 |
| Metrics | As métricas são essenciais quando a questão é cronograma (tempo). | 4 |
| Perceptions | Perceber que tempo é dinheiro e satisfação do cliente quando entregue nos prazos é ter um alto nível de percepção por parte dos envolvidos | 2 |
| Risk management | O cumprimento do cronograma evita que possíveis riscos se tornem ameaças reais. | 1 |
| Digitalization | Todo o processo do cronograma deverá ser digitalizado e disponível aos usuários | 2 |
| Organizational Culture | É necessário empenho de todas as esferas organizacionais para o cumprimento dos objetivos propostos. | 3 |

1. A Arquitetura Empresarial da organização esta bem definida, ou seja planejada, organizada, sistematizada, os processos de negócios são padronizados e integrados?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura é indispensável para cumprir esse requisito. | 4 |
| Training | O treinamento deverá ser continuo para o completo entendimento da integração e padronização dos processos de negócios. | 2 |
| Framework (Model) | O uso de frameworks será utilizado para alcançar alta qualidade nos processos de negócios | 3 |
| Business Process | Um modelo operacional tem duas dimensões: a integração e padronização dos processos de negócios. A padronização significa definir exatamente como um processo será executado, independentemente de quem o desempenhará ou onde ele será concluído. A padronização de processo proporciona eficiência e previsibilidade em toda a empresa. | 4 |
| Deliverables | Um vez definido os processos da organização automaticamente teríamos quais seriam os entregáveis e quem seriam os responsáveis pelos mesmos | 3 |
| Strategic Align | A organização define uma direção estratégica, em seguida, a unidade de TI, em conjunto com a equipe de processos de negócios, projeta um conjunto de soluções habilitadas pela TI para sustentar a iniciativa, e finalmente, a unidade de TI oferece as aplicações, os dados e a infra- estrutura tecnológica para implementar as soluções. | 4 |
| Metrics | As métricas são realizadas de acordo com a execução das atividades mensurando e a satisfação dos envolvidos. | 2 |
| Perceptions | A administração percebe que a TI é um ativo, e não uma despesa, e proporciona um alicerce para a agilidade nos negócios. |  |
| Risk management | O gerenciamento de risco é realizado de acordo com a execução das atividades em relação aos processos definidos | 3 |
| Digitalization | É digitalizado os processos rotineiros de modo a conferir confiabilidade e previsibilidade aos processos que precisam funcionar direito, principalmente em processos de negócios digitalizados que automatizam as capacidades centrais de uma empresa. | 2 |
| Organizational Culture | Proporciona uma plataforma para a inovação. | 3 |

1. Existem treinamentos sistematizados sobre Arquitetura Empresarial dentro da organização?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A organização necessita de infraestrutura para que os treinamentos sejam realizados de forma adequada e eficiente. | 2 |
| Training | Os treinamentos são sistematizados e ministrados de acordo com uma agenda para a capacitação dos colaboradores da empresa. | 4 |
| Framework (Model) | A cada novo membro do time de AE o mesmo deverá ser treinado em relação aos modelos utilizados na AE. Para o time atual se faz necessário manter os treinamentos em relação as atualizações dos modelos. | 1 |
| Business Process | Todos os membros da AE deverão conhecer bem todos os processos e ferramentas utilizadas no mapeamento dos processos de negócios. | 2 |
| Deliverables | Relatórios serão gerados após as conclusões dos treinamentos. | 2 |
| Strategic Align | Para alcançar as metas e objetivos traçadas no alinhamento estratégico se faz necessário manter o time sempre atualizado | 2 |
| Metrics | Pode ser necessário medir a eficiência do treinamento e seu impacto no trabalho. | 1 |
| Perceptions | Os colaboradores devem ter consciência dos objetivos e importância do treinamento e como ele se aplica no contexto da corporação. | 2 |
| Risk management | Neste contexto é fundamental que tenhamos profissionais com habilidades para ministrar os treinamentos almejados pela organização com características práticas, metodológicas, avançadas e técnicas caso contrário colocaremos em risco a atualização permanente da equipe. | 2 |
| Digitalization | Os colaboradores deverão ter acesso aos materiais do treinamento, preferencialmente de forma digitalizada. | 2 |
| Organizational Culture | Quando adotado um processo de treinamento constante ser torna comum e cultural na organização. | 1 |

1. Existe um planejamento e coleta de métricas bem definidas e sistematizadas que ajudam na tomada das decisões?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura fornece suporte para a execução da métrica e a verificação de seus resultados. | 2 |
| Training | Os treinamentos possibilitam que as previsões captadas pelas métricas sejam alcançadas. | 3 |
| Framework (Model) | Métricas podem estar presente dentro de determinados frameworks, integradas com o contexto proposto pelo mesmo. | 2 |
| Business Process | Com as métricas definidas, os processos de negócios se tornarão mais transparentes e confiáveis com relação a tempo de execução. | 2 |
| Deliverables | Os resultados da escolha de boas métricas terão cronogramas cumpridos no prazo e satisfação dos stakeholders. | 3 |
| Strategic Align | Para uma boa definição de métricas, é necessário que os responsáveis por essa definição estejam de acordo e cientes do motivo da escolha. | 1 |
| Metrics | Métricas usadas anteriormente podem ser usadas como parâmetros para a escolha de novas métricas, sempre buscando melhores soluções. | 4 |
| Perceptions | Quanto se pode mensurar em tempo real, a percepção dos stakeholders são altas, pois, os ajudam nas tomadas de decisões de forma eficiente e rápida. | 2 |
| Risk management | Com a aplicação das métricas conseguimos detectar problemas de várias naturezas, tais como: atrasos nos processos, insatisfação dos clientes, problemas na governança e assim sucessivamente, e consequentemente evitá-los. | 3 |
| Digitalization | A digitalização permitirá agilidade na aplicação das métricas uma vez que tudo estará automatizado e sistematizado. | 3 |
| Organizational Culture | Definição de um modelo de métricas apropriadas para cada contexto auxiliaria nas medições futuras. | 2 |

1. A organização possui ferramentas próprias para a automatização da Arquitetura Empresarial?

Tabela – questão 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | Infraestrutura que suporte sistemas com alta escalabilidade, nuvem, ferramentas para governança corporativa (Planejamento Estratégico, Compliance, Métricas, Frameworks) e governança em TIC (Segurança, COBIT, ITIL, BPM, BI e ERP). | 3 |
| Training | Certas ferramentas necessitam de treinamento para que o usuário desenvolva suas atividades de forma eficiente, caso contrário pode haver atrasos ou inconsistências nos processos. Os treinamentos são realizados frequentemente? Em todas as tecnologias/ferramentas? | 2 |
| Framework (Model) | Os próprios frameworks podem ser considerados uma ferramenta que auxilia na AE. | 2 |
| Business Process | Os processos de negócio se tornarão mais ágeis e dinâmicos com o apoio de ferramentas que permitem realizar a modelagem dos processos, simular, automatizar e integrar com os sistemas legados da organização. | 2 |
| Deliverables | Boas ferramentas permitem alta eficiência dos usuários, bons controles de produção, cumprimento de prazos e relatórios precisos. | 3 |
| Strategic Align | Padronização do uso de ferramentas proporciona alinhamento no trabalho da organização como um todo. | 2 |
| Metrics | As métricas podem ser definidas e calculadas por algum tipo de ferramenta específica, podendo essa ferramenta ser um sistema interativo ou não. | 1 |
| Perceptions | Os aspectos definidos pela Arquitetura Empresarial não são por acaso. São resultados de anos de experiências e estudo do ramo organizacional. | 2 |
| Risk management | Ferramentas também apoiam o gerenciamento de risco, pois muitas delas foram desenvolvidas através de observações de experiências passadas. | 2 |
| Digitalization | Um alto nível de digitalização dos processos só é alcançado com ferramentas adequadas. Ferramentas ruins podem ocasionar uma tentativa na falha de digitalização. | 4 |
| Organizational Culture | A aquisição de novas ferramentas/tecnologias e atualização das existentes faz parte da cultura organizacional da empresa, onde os colaboradores passarão a atuar de acordo com os padrões definidos pela organização. | 3 |

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Quais: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Os Projetos estão em conformidade, ou seja, eles demonstram que os requisitos especificados relativos aos produtos, processos, sistemas, pessoas ou organismos são atendidos?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 12

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura é essencial para o monitoramento dos processos. Uma infraestrutura falha pode causar rupturas na comunicação como um todo. | 2 |
| Training | Com o treinamento adequado, os colaboradores estarão capacitados para cumprir os requisitos, de acordo com os projetos. | 1 |
| Framework (Model) | Os requisitos capturados podem ser alcançados através de frameworks específicos para determinado contexto. | 3 |
| Business Process | A indefinição de um padrão de qualidade pode afetar todo o Processo de negócio. | 3 |
| Deliverables | O cumprimento dos requisitos evita o retrabalho ou custos com reprojeto. Aumenta também a credibilidade da organização perante os stakeholders permitindo assim a entrega de artefatos confiáveis. | 4 |
| Strategic Align | Uma grande média de projetos cumpridos mostra um grande alinhamento entre as áreas de negócio e de TI da organização fazendo com que todos os requisitos sejam atendidos em conformidade. | 2 |
| Metrics | Um boa métrica aplicada aos projetos permite a confiabilidade e entregas no prazo cumprindo o cronograma definido e acordado entre os setores. | 3 |
| Perceptions | Tanto clientes como colaboradores da organização conseguem ter uma alta percepção quando não há atraso e um bom atendimento, ou seja, isso é consequência de boas métricas aplicadas nos projetos e nas pesquisas de satisfação interna e externa. | 3 |
| Risk management | O cumprimento dos requisitos evita possíveis riscos que o projeto pode ter. | 2 |
| Digitalization | A digitalização é essencial e relevante para se ter sucesso em todo o processo de conformidade dos requisitos. | 3 |
| Organizational Culture | Uma grande média de projetos cumpridos reflete no envolvimento dos colaboradores na organização, onde os mesmos terão uma visão de seu papel. | 3 |

1. A TI consegue dar um amplo suporte aos processos de negócios?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 13

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A organização precisa fornecer infraestrutura de qualidade, alinhado com o setor de TI, para que eles também participem de decisões do conselho e diretoria. Quando a organização enxerga a TI como passivo e não ativo teremos sérios problemas para a implantação de qualquer nova tecnologia. | 4 |
| Training | Os técnicos de TI precisam estar capacitados para dar o apoio necessário aos outros setores envolvidos no processo. | 3 |
| Framework (Model) | A organizaçao poderá utilizar frameworks para melhorar seu processo e aumentar sua produtividade no gereciamento de TI. | 2 |
| Business Process | A TI esta ligado diretamente a governança da modelagem de processo de negócio, pois, é necessário haver uma integração das bases de dados e padronização dos processos | 2 |
| Deliverables | A área de TI estando bem estruturada, organizada e com uma boa infraestrutura a geração dos artefatos e entregáveis ocorrerá naturalmente dentro do processo. | 3 |
| Strategic Align | Deve-se definir a estratégia da organização e a governança de TI dará suporte para que o que fora definido aconteça dentro do cronograma previsto. | 3 |
| Metrics | Apoiados pela TI, os processos conseguem ser medidos com maior precisão, gerando métricas mais precisas. | 2 |
| Perceptions | Os colaboradores de TI passam a perceber que são parte do processo, estão inseridos no contexto de negócio da organização. | 2 |
| Risk management | Apoiados pela TI, os processos passam a ter um maior gerenciamento quanto aos possíveis riscos, e prevê-los com antecedência. | 1 |
| Digitalization | Grande parte dos sistemas responsáveis pela digitalização de todo o processo organizacional é suportado e mantido pela TI. | 3 |
| Organizational Culture | Um bom relacionamento entre a TI e os demais setores da empresa reforça o alinhamento entre eles. | 3 |

1. Todos os envolvidos (stakeholders) tem consciência e uma alta percepção da relevância da Arquitetura Empresarial?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 14

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | Infraestrutura de qualidade fornece maior confiança aos stakeholders, pois garantem que todos os sistemas funcionem 24/7 adequadamente e com segurança. | 1 |
| Training | Treinamentos podem oferecer aos colaboradores uma visão inicial sobre seu papel no processo, e também o impacto do resultado de seu trabalho e criar consciência constantemente. | 3 |
| Framework (Model) | O uso de frameworks também fornece uma visão de padronização aos stakeholders. A organização segue passos já definidos historicamente e utiliza as melhores práticas. Não estaria tentando “reinventar a roda”. | 3 |
| Business Process | Quando os stakeholders tem ciência da importância da AE, os processos de negócio fluem mais rapidamente e são mais transparentes. | 2 |
| Deliverables | A consciência e percepção é relevante, pois gera comprometimento e consequentemente confiabilidade nas informações geradas pelos envolvidos a serem entregues nas respectivas áreas. | 2 |
| Strategic Align | Ao elaborar o planejamento estratégico todos deverão estar com uma alta percepção da EA, caso contrário o alinhamento estratégico não será bem definido. | 4 |
| Metrics | Quando temos métricas bem definidas, organizadas, geradas de forma confiável a percepção é clara pelos envolvidos tornando-os mais conscientes da importância no envolvimento de cada um em todo o processo. | 2 |
| Perceptions | De acordo com o nível de maturidade da organização e dos envolvidos a percepção aumenta de forma natural, pois, a qualidade do processo e dos produtos, o relacionamento e a comunicação dos envolvidos melhoram e a padronização dos processos. | 4 |
| Risk management | Os Stakeholders podem participar do gerenciamento de riscos dos projetos, de acordo com as métricas definidas, o histórico da organização e sua experiência no contexto. | 2 |
| Digitalization | A digitalização gera produtividade, retrabalho, qualidade de vida e consequentemente aumenta a satisfação de todos os envolvidos. | 3 |
| Organizational Culture | A cultura organizacional pode influenciar na percepção dos envolvidos positivamente ou negativamente, portanto, é um fator que sempre deverá ser levado em conta. | 2 |

1. Os processos de negócios definidos pela Arquitetura Empresarial são repetitivos?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 15

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura colabora para que o processo seja repetitivo e padronizado. Infraestruturas falhas comprometem a padronização do processo, obrigando a organização a utilizar ferramentas ou técnicas inapropriadas. | 3 |
| Training | Para alcançar um alto nível de padronização e repetição, é necessário um treinamento eficiente dos colaboradores. | 3 |
| Framework (Model) | Frameworks são ferramentas onde estão definidos os escopos para a realização dos processos. Esses escopos promovem a padronização. | 4 |
| Business Process | Segundo a Gartner (Gartner, ano), processos repetitivos estão no nível 4 (de 1 a 5) de maturidade, ou seja, os níveis 1, 2 e 3 deverão estar suficientemente maduros para que isso ocorra | 3 |
| Deliverables | Repetitividade garante agilidade nos processos, pois com o tempo, aquelas atividades tendem a se tornar comuns. | 3 |
| Strategic Align | Processos repetitivos tendem a promover um maior alinhamento entre os setores da organização. | 3 |
| Metrics | Manter os processos de negócios repetitivos proporciona uma maior precisão na hora de utilizar as métricas. | 4 |
| Perceptions | Repetição auxilia os colaboradores a entenderem melhor os processos, e qual seu papel durante a tramitação do mesmo. | 2 |
| Risk management | O gerenciamento de riscos em processos repetitivos mitiga os possíveis riscos que poderiam ocorrem. | 3 |
| Digitalization | Processos repetitivos exigem um alto nível de digitalização, agilizando a tramitação de documentos entre as partes envolvidas nos processos. | 3 |
| Organizational Culture | Com o tempo, a padronização e repetitividade passam a fazer parte da cultura organizacional. | 3 |

1. A Arquitetura Empresarial consegue gerenciar as mudanças de forma sistematizada que ocorrem nos processos da organização?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 16

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura necessita suportar as mudanças necessárias, tanto na parte lógica (rede e ferramentas) como na parte física (máquinas e equipamentos), além das mudanças nos processos organizacionais onde envolvem pessoas, processos, produtos e sistemas. | 3 |
| Training | Os gerentes e gestores dos setores precisam estar capacitados para gerenciar as mudanças necessárias, sem que isso prejudique o andamento da organização. | 2 |
| Framework (Model) | Se a mudança for muito significativa, é válido verificar a necessidade ou não de troca do framework usado, visando sempre o mais produtivo. | 2 |
| Business Process | Embora mudanças sejam necessárias, é preciso controlá-las para que seja possível manter algum nível de padronização nos processos de negócios. | 1 |
| Deliverables | Quando o gerenciamento de mudanças é implantado corretamente tem-se um baixo impacto na estrutura da organização. Quando não estruturado pode ocasionar problemas na arquitetura de negócios, pois, não há um rastreamento para identificar os impactos. | 2 |
| Strategic Align | Uma mudança estudada e gerenciada mantém o alinhamento da organização da maneira como estava anteriormente. | 2 |
| Metrics | Assim como os frameworks, as métricas devem ser avaliadas no caso de uma mudança muito significativa. | 3 |
| Perceptions | Com a mudança realizada, os colaboradores conseguem ter uma noção de quais aspectos foram modificados e se foi produtivo ou não para a organização. | 1 |
| Risk management | As mudanças são momentos onde os riscos são mais frequentes, sendo necessário um bom gerenciamento de risco. | 2 |
| Digitalization | É necessário que todas as mudanças planejadas sejam documentadas e disponibilizadas aos stakeholders. | 1 |
| Organizational Culture | Boas experiências com mudanças eleva o nível de maturidade da organização, tornando-a apta para outras mudanças futuras. Transformações abalam uma empresa, impondo novas maneiras de pensar e se comportar. | 2 |

1. Os processos definidos pela Arquitetura Empresarial estão inerentes ao negócio e aos modelos operacionais da TI?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 17

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura disponível deve ser apropriada, para suportar todas as etapas dos processos definidos na AE. | 2 |
| Training | Tanto a equipe de TI como os demais setores da organização deverão ter o treinamento adequado para que haja um alinhamento TI/Organização. | 1 |
| Framework (Model) | O *framework* escolhido e utilizado pela organização pode prover o alinhamento desejado, desde que seja seguido corretamente. | 2 |
| Business Process | Os processos de negócio precisam estar definidos de uma forma concreta e consciente. É importante também o conhecimento desses processos por parte dos setores da organização, inclusive a TI. | 3 |
| Deliverables | Os processos estando inerentes ao negócio e a TI teremos entregáveis com qualidade e confiáveis. | 3 |
| Strategic Align | Ao definir o alinhamento estratégico é fornecido as diretrizes dos processos de negócios definidos pela AE alinhado com os modelos operacionais da TI. O modelo operacional é o nível necessário de integração e padronização dos processos de negócios para oferecer bens e serviços aos clientes. O modelo operacional exige o comprometimento com o modo como a empresa funcionará. | 2 |
| Metrics | Caso os processos definidos pela AE inerentes aos negócios e ao modelo operacional as métricas tendem a serem mais exatas, pois, é exigido uma padronização. | 2 |
| Perceptions | Diferentes empresas têm diferentes níveis de integração de processos entre suas unidades comerciais (ou seja, a extensão sem que as unidades comerciais compartilham dados). A integração permite o processamento generalizado e uma face única para o consumidor, mas ela exige uma compreensão comum dos dados por parte de várias unidades comerciais. Com isso, as empresas precisam tomar decisões aberta quanto a importância da integração de processos. A administração também precisa decidir qual o nível apropriado de padronização dos processos de negócios (ou seja, a extensão em que as unidades comerciais desempenharão os mesmos processos, da mesma maneira). A padronização de processos gera eficiências entre as unidades comerciais, mas limita as oportunidades de customizar serviços. | 1 |
| Risk management | O maior desafio da integração dos processos envolve usualmente dados. A integração de ponta a ponta exige que as empresas desenvolvam definições e formatos padronizados para dados que serão compartilhados através de unidades comerciais. Para que as unidades comerciais compartilhem informações sobre os clientes, elas devem concordar quanto ao formato. Similarmente, devem compartilhar uma definição comum de termos como venda, que se pode dizer que ocorre quando um contrato é assinado, quando o dinheiro é pago ou quando o produto é entregue. Essas podem ser decisões difíceis e demoradas. Portanto, o gerenciamento de riscos deveria acompanhar esta dimensão. | 3 |
| Digitalization | A AE direciona a digitalização do alicerce de execução. O alicerce de execução consiste na infraestrutura de TI e em processos de negócios digitalizados que automatizam as capacidades centrais de uma empresa. | 3 |
| Organizational Culture | Empresas que não aprenderam a implementar e administrar processos padronizados e integrados terão problemas com as realidades do mercado. | 2 |

1. As entregas (artefatos) definidos na Arquitetura Empresarial são Iterativas, ou seja, a cada finalização é entregue e executado?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 18

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura tem um importante papel na execução dos artefatos. | 2 |
| Training | É necessário treinamento aos envolvidos para que os processos se tornem cíclicos, com planejamento, testes, execução e análise dos resultados. | 3 |
| Framework (Model) | O modelo cíclico ou iterativo pode ser definido por um *framework*, cabendo a organização escolher um que atenda a esse requisito. | 3 |
| Business Process | Várias iterações ajudam a manter os processos padronizados e deixar explícito falhas ou oportunidades de melhorias. | 2 |
| Deliverables | Com entregas iterativas é possível prevermos falhas, mitigar riscos e termos feed back antecipados os stakeholders em relação aos requisitos solicitados. | 1 |
| Strategic Align | A definição das entregas Iterativas é realizada no planejamento do alinhamento estratégico. | 3 |
| Metrics | A cada iteração é possível aplicar as respectivas métricas para mensurar o tempo, valores e satisfação dos envolvidos no processo. | 2 |
| Perceptions | A iteração permite que os envolvidos recebam os artefatos antecipadamente sendo possível enxergar problemas nos processos, além de promover a melhora gradual das habilidades dos colaboradores aumentando assim sua percepção em relação a AE. | 4 |
| Risk management | Com o processo Iterativo é possível mitigarmos riscos antecipadamente, pois, para que uma próxima iteração seja executada a primeira deverá estar testada e validada. | 3 |
| Digitalization | Quando utilizamos a iteração é necessário automatizar as tarefas rotineiras, para que estas sejam realizadas de maneira mais confiável e previsível, sem exigir nenhum pensamento. | 3 |
| Organizational Culture | As iterações influenciam na cultura organizacional pelo fato de termos feed back antecipados de possíveis problemas que poderiam ocorrer nos projetos. | 2 |

1. A arquitetura de TI está se desenvolvendo para suportar a visão de futuro definido no planejamento estratégico da organização?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | Com o avanço da tecnologia e da informática, a infraestrutura necessita estar sendo constantemente renovada a fim de acompanhar essas mudanças. | 3 |
| Training | Os profissionais de TI necessitam estar capacitados e treinados para lidar com as novas tecnologias disponibilizadas na organização. | 3 |
| Framework (Model) | A organização precisa estar atenta quanto aos *frameworks* utilizados. É necessário certificar se o mesmo define regras e modelos de Arquitetura de TI. | 2 |
| Business Process | Assim como as tecnologias, os processos de negócio também sofrem mudanças ao longo do tempo. | 2 |
| Deliverables | O resultado de um planejamento e desenvolvimento constante da TI é a segurança de ter uma equipe capacitada e com ferramentas adequadas para suportar os demais setores da organização para que sejam entregues os artefatos conforme solicitados. | 4 |
| Strategic Align | Um alinhamento estratégico efetivo depende de um alinhamento minucioso entre os objetivos de negócios e as capacidades de TI. Para esse fim, a maioria das empresas adota processos de negócios e sistemas de TI usando uma lógica bastante direta. Primeiro, a administração define uma direção estratégica, sem seguida, a unidade de TI, idealmente em conjunto com a administração de negócios, projeta um conjunto de soluções habilitadas pela TI para sustentar a iniciativa, e finalmente, a unidade de TI oferece as aplicações, os dados e a infraestrutura tecnológica para implementar as soluções. O processo reinicia-se sempre que a administração define outra iniciativa estratégica. | 3 |
| Metrics | As Métricas sempre estarão no planejamento das áreas de negócios e TI, pois, são essenciais para mensurar todas as atividades que ocorrem nos processos. | 2 |
| Perceptions | Quando a TI elabora um plano para criar capacidades de TI ao invés de soluções de TI as percepções dos envolvidos aumentam em relação a estrutura e importância da AE. A TI deixa de ser um gargalo e um passivo e se torna um ativo na visão dos stakeholders. | 2 |
| Risk management | No contexto do planejamento para se manter atualizado o gerenciamento de risco deve se preocupar com a mitigação dos riscos desde a concepção a execução. | 3 |
| Digitalization | A transformação digital é uma abordagem onde a T.I.C. desempenha papel chave na transformação da estratégia, estrutura, cultura e processos de uma empresa utilizando o alcance e o poder da internet das coisas, nuvem, mídias sociais, mobilidade, Inteligência artificial, robótica e big data. | 3 |
| Organizational Culture | É e será um grande desafio manter uma cultura organizacional com pensamento inovador, aberto a mudanças, transformações e flexibilidade. | 3 |



1. A organização possui uma estratégia digital a ser implantada?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 20

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | Um novo tipo de infraestrutura precisa ser construída que não apenas vai remodelar os negócios, mas a forma como as pessoas vivem. Uma plataforma de negócios digitais possui uma plataforma inteligente composto por: Internet das coisas, sistemas de informações, ecossistemas e usuários experientes. Uma plataforma digital é veloz e ágil. Uma infraestrutura ágil é otimizada, simplificada, automatizada e padronizada. | 4 |
| Training | Os gestores devem desenvolver as capacidades de serviços digitais qualificando a organização (pessoas), tais como: foco na estratégia do negócio, competência nos talentos, qualificações na liderança e resiliência organizacional. O gerenciamento de programas e projetos (processos) pode focar na informação como ativo interoperabilidade como princípio e a reutilização de um requisito. A fundamentação de gerenciamento de informações (Dado) e a plataforma apropriada (tecnologia), tais como: com a competência em engenharia de sistemas, integração de soluções ponta a ponta e levação da maturidade. Portanto, temos a jornada digital. | 3 |
| Framework (Model) | Garanta que o framework de governança permita tomar decisões rápidas pelos decisores. | 2 |
| Business Process | A estratégia digital deverá focar nos desafios de padronização de processos de negócios. | 2 |
| Deliverables | A estratégia digital tem a tarefa de digitalizar a organização permitindo a inovação da entrega de serviços, | 2 |
| Strategic Align | Garantir que os executivos de negócio estejam completamente engajados com seus planos digitais é um desafio, e deve-se observar: 1) ter certeza que eles acordam com os objetivos 2) ter certeza que se engajarão nos resultados corretos para uma visão integrada do negócio 3) garantir que o framework de governança permitirá decisões rápidas pelos decisores. | 3 |
| Metrics | Permitir uma cultura reforçada de medição, avaliação e inovação no desenho e na entrega de programas e políticas. Isto deve incluir publicamente a liberação de todas as informações-chave que informam as decisões que tomamos.  Desenvolver uma nova estratégia de serviço que visa a criação de uma única janela on-line para todos os serviços da organização com novos padrões de desempenho. Uma métrica muito utilizada é a KPIs de negócios digitais para otimizar os negócios atuais | 2 |
| Perceptions | A percepção da transformação digital deve focar nos objetivos de negócios e minimizar o foco na infraestrutura tecnológica: 1) Infraestrutura tem que ser ágil 2) crie uma organização de TI, os processos operacionais, o relacionamento entre negócio e tecnologia que sejam transparente, dinâmicos, eficientes e efetivos. | 2 |
| Risk management | Defina sua estratégia de investimento, parceiros de negócios e mitigação de riscos. | 3 |
| Digitalization | Modelos de negócios digitais podem incluir cidades inteligentes através de plataformas de tecnologias digitais, máquinas inteligentes e internet das coisas, além da integração com a mobilidade, mídias sociais, nuvem, big data, ecossistemas com suas API’s e sistemas de informação todos conectados com pessoas e o negócio. Isso chamamos de transformação digital. | 3 |
| Organizational Culture | Abordar a organização digital na perpectiva da centralidade do cliente, não em um departamento: 1) focar nos desafios de padronização dos processos de negócios 2) gerenciar os dados internos e viabilizar a organização dos dados externos para aumentar em quantidade o valor público da informação da organização 3) orientar para o sucesso conectando o que existe, não necessariamente fazendo coisas novas. Seja flexível e criativo.  A falta de transparência e resistência cultural são os maiores desafios que os CIOs enfrentarão em termos de otimização de custos na era do negócio digital. | 2 |

21) Na Arquitetura Empresarial é utilizado algum Framework, tal como o Zachman, TOGAF, DODAF, FEAF ou outro?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Qual:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tabela – questão 21

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura precisa suportar a implantação do *framework.* Alguns não são compatíveis com infraestruturas falhas ou ultrapassadas. | 3 |
| Training | Muitos *frameworks* são complexos, exigindo treinamento dos colaboradores que mais o utilizarão. | 2 |
| Framework (Model) | Experiência com vários *frameworks* diferentes ajudam os gestores e envolvidos a escolherem o mais adequado àquele contexto. | 2 |
| Business Process | *Frameworks* eficientes impactam em toda a organização, aumentando a produção, definindo os processos corretamente e agregando valor à empresa. | 3 |
| Deliverables | Frameworks bem escolhidos e seguidos corretamente agregam valor à organização, despertando o interesse de investidores externos. Ajudam na entrega rápida e eficiente dos entregáveis. | 4 |
| Strategic Align | O alinhamento estratégico também precisa estar alinhado com a implantação dos *frameworks*. Na hora da escolha do *framework*, é necessário verificar se o mesmo é compatível com os demais já utilizados na organização. | 2 |
| Metrics | Métricas serão muito mais precisas caso seja usado algum *framework*  que defina todo o processo de negócio. | 1 |
| Perceptions | Entendendo o *framework* e os contextos onde os mesmos são normalmente usados, os colaboradores conseguem ter uma ideia do atual momento da organização. | 2 |
| Risk management | *Frameworks* podem ser utilizados também para melhorar o gerenciamento de risco dos muitos processos que a organização executa. | 2 |
| Digitalization | É praticamente inviável buscar um maior nível de automatização e digitalização sem utilizar algum *framework* adequado. | 3 |
| Organizational Culture | O uso consciente e constante de *frameworks*  auxilia na experiência da empresa como um todo, com processos definidos. | 2 |

1. O monitoramento dos processos de negócios é em tempo real?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 22

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura tem um importante papel nesse aspecto, pois os processos serão monitorados através de ferramentas apropriadas, sendo necessária constante comunicação. | 3 |
| Training | Além do acompanhamento, é necessário um certo conhecimento, para saber discernir se o processo está tramitando corretamente. | 2 |
| Framework (Model) | O monitoramento também pode ser usado para avaliar se o *framework* escolhido está cumprindo seu papel. | 3 |
| Business Process | Processos de negócio são dinâmicos, ou seja, sofrem mudanças de acordo com o contexto. Por isso, seu monitoramento é realmente necessário. | 3 |
| Deliverables | O resultado desses monitoramentos são relatórios precisos sobre o andamento do processo. Esses relatórios podem ser usados para construir uma base de dados de experiência. | 4 |
| Strategic Align | Os monitoramentos também proporcionam alinhamento entre os setores envolvidos no processo. | 3 |
| Metrics | Monitoramentos também ajudam a verificar se as métricas vão ser cumpridas, adiantando se há possibilidades de atraso. | 3 |
| Perceptions | Gestores e responsáveis pelos processos conseguem identificar necessidades de mudanças. A percepção aumenta com a precisão do monitoramento em tempo real tornando os processos mais confiáveis e mais rápidos. | 2 |
| Risk management | Os possíveis riscos que os processos podem correr são identificados mais facilmente e eliminados rapidamente. | 3 |
| Digitalization | O processo de monitoramento deve ser feito através de uma ferramenta automatizada. | 4 |
| Organizational Culture | A preocupação com o andamento dos processos mostra uma certa maturidade da organização. | 2 |

1. Os processos de negócios são automatizados e integrados com os sistemas da organização?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 23

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | A infraestrutura tem papel fundamental na automatização, pois deve fornecer estrutura de rede, máquinas e ferramentas adequadas. | 4 |
| Training | Para a automatização agilizar os processos, é necessário que os colaboradores utilizem as ferramentas de automatização de forma eficiente, podendo ser necessário treinamento adequados nas metodologias e ferramentas. | 3 |
| Framework (Model) | A integração entre os processos pode ser alcançada através de *frameworks* adequados. | 3 |
| Business Process | Processos de negócio automatizados é um padrão a ser seguido por organizações que buscam espaço no mercado e valorização perante investidores externos. | 2 |
| Deliverables | O resultado dessa integração e automatização é mais segurança no andamento dos processos, diminuindo a chance de falhas de projeto ou atrasos. Com a integração e automatização os artefatos serão gerados de forma mais rápida, confiável, transparente e segura. | 3 |
| Strategic Align | Quando definido o alinhamento estratégico é necessário definir a arquitetura de negócios dentro da governança corporativa e consequentemente toda a estratégia de modelagem, simulação, automatização e integração dos processos com o legado da organização. | 2 |
| Metrics | Sistemas automatizados possibilitam o cumprimento de prazos, aumentando a credibilidade da organização. | 4 |
| Perceptions | É tarefa dos responsáveis estar cientes dos pontos críticos que podem ameaçar a correta automatização e integração. | 3 |
| Risk management | Com a automatização e integração dos processos é mais eficiente realizar o gerenciamento de risco, pois já esta sistematizado e organizado todo o fluxo de tarefas, entretanto, falhas podem ocorrer e deve ser previsto para que sejam elimiados. | 4 |
| Digitalization | A automatização só é possível através da busca pela total digitalização de processos repetitivos. | 4 |
| Organizational Culture | Ao longo do tempo, as empresas passaram a ter a necessidade de automatizar seus processos, visando uma maior agilidade nos prazos e no cumprimento de metas. Isso se tornou cultural em empresas de sucesso. | 2 |

1. Em relação a Maturidade em processos, é o ponto no qual os processos são explicitamente definidos, administrados, medidos, controlados e otimizados. O nível de maturidade é obtido pela comparação do estado atual dos processos versus praticas definidas em modelos de maturidade em processos disponíveis na comunidade. A organização possui processos maduros?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 24

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | Para se ter processos maduros utilizados na nas organizações, é necessário possuir uma infraestrutura que suporte tais processos. | 3 |
| Training | Treinamento adequado prepara a organização para a tramitação dos processos, além de evitar falhas e replanejamentos. | 3 |
| Framework (Model) | *Frameworks* fornecem facilidades no momento de definição de processos pois oferecem modelos, muitas vezes já testados, de planejamento e execução de processos. | 4 |
| Business Process | Manter os processos de negócio em um alto nível de maturidade significa manter a organização em uma posição competitiva no mercado. | 2 |
| Deliverables | O resultado da maturidade é oferecer serviços que atendam ou superem as expectativas de investidores e stakeholders. Não entregar quantidades mas sim poucos artefatos com qualidade que permite o gestor tomar decisões rapidamente. | 3 |
| Strategic Align | Um bom planejamento estratégico ajudará a organização a definir, implantar e alcançar um nível de maturidade de excelcência. | 2 |
| Metrics | Além da comparação com padrões da comunidade, a utilização de métricas também é recomendada para a medição e controle dos processos melhorando cada vez mais o nível de maturidade da organização. | 3 |
| Perceptions | Quando a organização chega no último estágio de maturidade, passando por todos os níveis, significa que todos os stakeholders alcançaram um alto nível de percepção em relação ao nível de maturidade da arquitetura empresarial. | 2 |
| Risk management | Uma vez com os processos maduros consequentemente se tem os processos definidos para o gerenciamento de riscos. | 2 |
| Digitalization | Quando se chega em um nível alto de maturidade significa que praticamente tudo esta digitalizado atendendo totalmente os clientes internos e externos de forma totalmente automatizada. | 4 |
| Organizational Culture | Uma vez alcançada o nível de maturidade significa que a cultura da organização esta comprometida com a arquitetura empresarial sem medir esforços para que tudo seja realizado e executado. | 3 |

1. A organização possui infraestrutura que suporte todos os processos automatizados e digitalizados?

* Concordo totalmente
* Concordo
* Indiferente
* Discordo
* Discordo Totalmente

Tabela – questão 25

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EIXO** | **Justificativa** | **Peso** |
| Infrastructure | Na fase de definição dos processos, a TI deve participar das decisões, auxiliando os gestores em questões de tecnologia. Ex: Será necessária alguma mudança na infraestrutura da empresa para a implantação de determinado modelo? | 4 |
| Training | Os colaboradores também necessitarão de treinamento adequado para suportar os processos definidos. | 2 |
| Framework (Model) | Os *frameworks*, assim como o modelo de processos, precisam ser cuidadosamente estudados para verificar se há compatibilidade com a infraestrutura disponibilizada. | 3 |
| Business Process | Infraestrutura e treinamento adequados não necessariamente garantem o bom funcionamento dos processos de negócio, pois deve-se entender e definir as regras de negócios com profissionais que possuem profundo conhecimento do assunto, e assim elaborar os workflows dos processos. | 3 |
| Deliverables | Logicamente com uma boa infraestrutura teremos a geração dos entregáveis de forma rápida, segura e confiável. | 3 |
| Strategic Align | Ao definir o alinhamento estratégico em paralelo será definido a infraestrura para suportar toda a arquitetura empresarial onde estão inseridos as outras arquiteturas, tais como: de negócio, de sistemas, de dados, de segurança, e outras), assim como a governança de TIC que garantirá que seja executado o que fora defino no planejamento estratégico. | 4 |
| Metrics | Uma vez os processos implantados e automatizados as métricas estarão sendo executadas em paralelo. | 2 |
| Perceptions | Quando uma infraestrutura funciona de forma adequada sem interrupções atendendo de forma eficiente todos os usários 24x7, dentro de um processo automatizado suportado por esta infraestrutura, as percepções são consequências, pois, todos ficam satisfeitos com a qualidade dos serviços. | 2 |
| Risk management | Mesmo tendo uma boa infraestrutura que suporte todos os processos automatizados, obrigatoriamente, deve-se monitorar constantemente tudo o que esta ocorrendo mitigando todo e qualquer risco que possa ocorrer. | 3 |
| Digitalization | Uma infraestrura sólida, bem equipada e confiável permitirá a implantação da digitalização de forma adequada. | 2 |
| Organizational Culture | Quando os stakeholders deixam de enxergar a TI como um passivo, e tem um olhar como ativo, tem-se a certeza que a cultura organizacional esta em um outro patamar de maturidade, pois, investir em infraestrutura não é “gastar” com máquinas mas, sim investir em um negócio. | 3 |